

TULLY

KARTA GWARANCYJNA

Co jest objęte gwarancją? Na jaki czas jest udzielona?

Producent udziela gwarancji na okres **2 lat od daty zakupu**, pojmowanej jako datę wydania wyrobu Kupującemu.

Gwarancją **objęte** są wszystkie wyroby wyprodukowane przez **Vario Term Sp. z o.o.** które zostały w stanie nowym nabyte w firmie Vario Term lub u autoryzowanego dystrybutora naszych wyrobów w Polsce.

Do czego uprawnia gwarancja?

Przez wystąpienie wady rozumie się zgłoszenie przez klienta roszczenia wobec osoby uprawnionej, z tytułu odpowiedzialności za wady powstałe wskutek niewłaściwej produkcji, błędu konstrukcyjnego lub wady materiałowej wyrobu.

Firma Vario Term zobowiązuje się do:

- a) Nieodpłatnej naprawy lub wymiany wszystkich wyrobów bądź ich części składowych, które w okresie Ważności Gwarancji zgodnie z badaniem Sprzedającego okażą się wadliwe, łącznie z opłaceniem kosztów przewozu do miejsca powstania szkody.
- b) Według naszego uznania:
 - przeprowadzenie demontażu i montażu wyrobów bądź ich części składowych lub,
 - naprawy pierwotnych (oryginalnych) wyrobów bądź ich części składowych lub,
 - przejęcia kosztów z tym związanych.
- c) Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Co nie podlega gwarancji?

Gwarancja **nie obejmuje** części, które ulegają naturalnemu zużyciu (np. uszczelki itp.) w okresie eksploatacji, wad powstałych w wyniku niezgodnego z instrukcją montażu i użytkowania, wad noszących ślady uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub ślady ingerencji użytkownika.

Jaki jest tryb rozpatrywania reklamacji, czas oczekiwania na decyzję oraz jej realizację?

- a) Przedstawiciel Handlowy, przyjmujący zgłoszenie reklamacyjne, sporządza protokół reklamacyjny wg wzoru dostarczonego przez Producenta lub inny równoważny i przesyła niezwłocznie do siedziby Producenta (fax, e-mail, list polecony - patrz Dane kontaktowe do Producenta) wraz z dowodem zakupu.

TULLY

- b) Producent odbiera reklamowany wyrób na swój koszt, z punktu sprzedaży.
- c) Producent przeprowadza oględziny reklamowanego wyrobu oraz wykonuje niezbędne próby i sprawdzenia celem oceny zasadności reklamacji. Najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia powiadomienia pisemnie (fax, e-mail, list polecony) punkt sprzedaży o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
- d) W przypadku uznania reklamacji (reklamacja zasadna) najpóźniej w ciągu 14 dni roboczych od podjęcia decyzji wyrób wolny od wad dostarczany jest na koszt Producenta do punktu sprzedaży.
Producent zastrzega sobie prawo wyboru sposobu usunięcia wady, poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na wolny od wad.
- e) W przypadku obiektywnego braku możliwości naprawy wyrobu lub jego wymiany, Producent zastrzega sobie prawo zwrotu Reklamującemu równowartości zakupionego wyrobu.
- f) W przypadku nie uznania reklamacji Producent odsyła reklamowany wyrób do punktu sprzedaży niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. Koszty transportu obciążają Reklamującego.

Podstawy udzielenia gwarancji

Podstawą uznania reklamacji w ramach gwarancji jest dowód zakupu (faktura lub paragon z datą sprzedaży).

Nabywca traci wszelkie uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:

- brak dowodu zakupu,
- śladów ingerencji użytkownika (dokonywanie samowolnych napraw),
- uszkodzeń mechanicznych bądź termicznych,
- niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania,

Co trzeba zrobić aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych?

Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane są mailowo reklamacje@tullyproducts.pl.

Dane kontaktowe Producenta/adres wysyłki

Vario Term sp. z o.o.

ul. Ogórkowa 96

04-998 Warszawa

Z dopiskiem: REKLAMACJE